

# VIEŠOJI ĮSTAIGA ŠIAULIŲ REABILITACIJOS CENTRAS

## 2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### I SKYRIUS

#### INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS VEIKLOS TIKSLUS, POBŪDĮ IR VEIKLOS REZULTATUS

Viešoji įstaiga Šiaulių rehabilitacijos centras (toliau – Įstaiga) – viena didžiausių reabilitacinio darbo patirtį turinčių gydymo įstaigų Šiaurės Lietuvos regione. Įstaiga yra Lietuvos nacionalinės sveikatos sistemos iš Šiaulių miesto savivaldybės turto įsteigta specializuota viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti fizinės medicinos ir rehabilitacijos gydytojų konsultacijas, ambulatorines specializuotas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, vykdanči ambulatorinę reabilitaciją, I reabilitacijos etapo paslaugas.

Pagrindinis Įstaigos veiklos **tikslas** – stiprinti Lietuvos gyventojų sveikatą, siekiant sumažinti jų sergamumą, mirtingumą, kokybiškai ir laiku teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas asmenims po įvairių ligų, turintiems fizinę negalią, siekiant jų savarankiškumo, visapusiško savęs realizavimo ir geresnės gyvenimo kokybės.

Įstaigos **vizija** – nuolat tobulėjanti, moderni sveikatos priežiūros organizacija, teikianti pacientams kokybiškas reabilitacines paslaugas.

Įstaigos **misija** – teikti pacientams saugias ir kokybiškas, mokslu ir pažangiomis technologijomis pagrįstas, atitinkančias pacientų poreikius ir lūkesčius sveikatos priežiūros paslaugas, užtikrinant nuolatinį veiklos gerinimą ir profesionalumo augimą.

Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. balandžio 8 d. išduota asmens sveikatos priežiūros licencija Nr. 327. 2022 m. lapkričio 16 d. licencija atnaujinta ir suteikia teisę verstis asmens sveikatos priežiūros veikla ir teikti šias paslaugas:

- antrinės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: fizinės medicinos ir reabilitacijos, chirurgijos;
- bendrąsias asmens sveikatos priežiūros: slaugos (bendrosios praktikos slaugos), kineziterapijos, ergoterapijos, gydomojo masažo, medicinos psichologo praktikos;
- ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros medicinos: refleksoterapijos, homeopatijos, vaikų ambulatorinės reabilitacijos II (vaikų nervų sistemos ligų, vaikų judamojo-atramos aparato pažeidimų, vaikų kvėpavimo sistemos ligų, vaikų endokrininių ligų, vaikų virškinimo sistemos ligų, vaikų inkstų ligų, vaikų psichikos ir elgesio sutrikimų, vaikų odos ligų), suaugusiųjų ambulatorinės reabilitacijos II (nervų sistemos ligų, judamojo-atramos aparato pažeidimų, kvėpavimo sistemos ligų, endokrininių ligų, virškinimo sistemos ligų, inkstų ligų, ginekologinių ligų, odos ligų), suaugusiųjų ambulatorinės reabilitacijos I (judamojo-atramos aparato pažeidimų, kvėpavimo sistemos ligų, endokrininių ligų, virškinimo sistemos ligų, inkstų ligų, psichikos ir elgesio sutrikimų, jonizuojančiosios spinduliuotės poveikio).

Įstaigos **veiklos rezultatas** 2022 metais yra teigiamas - 279 823,85 Eur **perviršis** (iš viso nuo veiklos pradžios sukauptas perviršis 1 157 420,83 Eur).

Pradelstų ir laiku nesumokėtų mokesčių Įstaiga neturi, nes sumoka jas Mokesčių administravimo įstatymo nustatytais terminais.

Skolos tiekėjams sudaro 25 286,79 Eur – už 2022 m. gruodžio mėn. gautas paslaugas ir prekes. Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai sudaro 40 889,27 Eur – tai socialinio draudimo įmokų, apskaičiuotų nuo 2022 m. gruodžio mėn. darbo užmokesčio, skola. Darbo užmokesčio įsiskolinimo 2022-12-31 dienai nėra.

Sukauptos mokėtinos sumos sudaro 100 929,84 Eur – tai sukauptų atostogų suma.

Ilgalaikiai atidėjiniai sudaro 16 091,56 Eur – tai išeitinių išmokų pensininkams suma.

Iš viso Įstaigos įsipareigojimai sudaro 197 975,08 Eur. **Finansinių įsipareigojimų dalis nuo metinio Įstaigos biudžeto yra 0,10.**

Įstaigos **kritinis likvidumo rodiklis – 4,1.** Pinigų likutis pakankamas apmokėti Įstaigos trumpalaikius įsipareigojimus.

Įstaigos gautinos sumos sudaro 307 231,33 Eur, iš kurių didžiausią dalį – 304 139,71 Eur (99 proc.) sudaro Šiaulių teritorinės ligonių kasos įsiskolinimas už 2022 m. gruodžio mėn. paslaugas.

Siekiant valdyti arba mažinti finansinę riziką, peržiūrėjus Įstaigos finansinius rodiklius, nustatyta:

- palūkanų normos rizikos nėra, nes Įstaiga tokių mokamų lėšų neturi;
- likvidumo rizikos nėra, nes Įstaigoje pinigų likutis pakankamas įvykdyti finansinius įsipareigojimus;
- kredito rizikos nėra, nes Įstaiga nėra sudariusi jokių kredito sandorių;
- valiutos kurso rizikos nėra, nes visi sandoriai vykdomi nacionaline valiuta Eurais.

## II SKYRIUS

### INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS STEIGĖJĄ, SAVININKĄ IR SUSIJUSIAS IŠLAIDAS

Įstaigos steigėjo ir savininko teises ir pareigas įgyvendina Šiaulių miesto savivaldybės taryba. Savininko įnašų vertė metų pradžioje buvo 6 730 Eur ir iki metų pabaigos nepakito. Savininkų kapitalą sudaro 1998 metais perduotas trumpalaikis turtas.

Įstaiga už darbą kolegialių organų nariams ir su įstaigos savininku susijusiems asmenims jokių išmokų nemoka.

## III SKYRIUS

### ĮSTAIGOS GAUTOS LĖŠOS IR JŲ ŠALTINIAI

2022 m. Įstaiga gavo lėšų iš PSDF bei už suteiktas mokamas gydomąsias paslaugas.

1 lentelė. Pagrindinės veiklos kitos pajamos.

Eil. Nr.	Rodiklis	2022 m., Eur.	2021 m., Eur.
1.	Pajamos už suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas, kurios apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) lėšų (sudaro 93 proc. visų pagrindinės veiklos kitų pajamų).	1 899 853	1 497 118
2.	Pajamos už suteiktas medicinos paslaugas, kurias apmoka fiziniai ir juridiniai asmenys (sudaro 7 proc. visų pagrindinės veiklos kitų pajamų).	145 015	147 072
	Iš viso:	2 044 868	1 644 190

Įstaigos pagrindinės veiklos kitų pajamų iš PSDF augimas siekė 26 proc. lyginant su 2021 metais. Tokiam pokyčiui reikšmės turėjo 2022 metais asmens sveikatos priežiūros įstaigoms skirtas papildomas finansavimas padidinant ambulatorinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų ir medicininės reabilitacijos paslaugų bazines kainas ir finansavimą, padidinus paslaugų bazinių kainų balo vertę, taip pat suteiktų viršsutartinių paslaugų pajamos.

Ataskaitiniu laikotarpiu suteikta viršsutartinių paslaugų vertė 357 234 Eur.

Įstaigoje veikia arbatinė, iš kurios veiklos pajamų 2022 metais gauta 63 528 Eur (2021 m. – 29 010 Eur).

**IV SKYRIUS**  
**INFORMACIJA APIE ĮSTAIGOS ĮSIGYTĄ IR PERLEISTĄ ILGALAIKĮ TURTĄ**

Įstaiga ataskaitiniu laikotarpiu atnaujino ilgalaikio materialiojo turto bazę. 2022 metais buvo įsigyta ilgalaikio materialiojo turto už 203 734,91 Eur (iš jų medicininės įrangos už 191 346 Eur). Visas ilgalaikis turtas įsigytas iš Įstaigos lėšų.

2022 m. buvo tęsiami pastato ventiliacinės-kondicionavimo sistemos projektavimo darbai. Metų pabaigoje projektavimo darbų vertė sudaro 15 956 Eur ir parodyta nebaigtoje statyboje.

2 lentelė. Ilgalaikio turto įsigijimai ataskaitiniu laikotarpiu.

Ilgalaikio turto pavadinimas	Įsigijimo vertė, Eur.
<b>Nematerialusis turtas</b>	<b>1 331</b>
Licenzija	1 331
<b>Materialusis turtas</b>	<b>203 735</b>
<b>Medicininė įranga</b>	<b>191 346</b>
Sauso hidromasažo įrenginys	24 200
Smūginės bangos terapijos aparatas	17 989
BTL-6000 HIL su robotizuota skenavimo sistema	42 350
Lympha-mat kompresinės terapijos prietaisas	3 850
Ultragarso terapijos aparatas BTL	5 101
Stimawell kilimėlis	1 950
Intervalinės hipoksijos-hiperoksijos aparatas	70 906
Vibroterapijos aparatas	25 000
<b>Kompiuterinė įranga</b>	<b>3 334</b>
Kompiuteris (1 vnt.)	3 334
<b>Kitas ilgalaikis turtas</b>	<b>9 055</b>
Baldai	7 780
Kita įranga	1 275

3 lentelė. Ilgalaikio nematerialiojo ir materialiojo turto balansinės vertės pasikeitimai ataskaitiniu laikotarpiu.

Eil. Nr.	Rodiklis	2022 m., Eur.	2021 m., Eur.
<b>1.</b>	<b><i>Nematerialusis turtas</i></b>		
	<b>Likutis laikotarpio pradžioje (įsigijimo savikaina)</b>	<b>18 080</b>	<b>18 080</b>
	<b>Įsigijimai per laikotarpį</b>	<b>1 331</b>	-
	<b>Nurašymai per laikotarpį</b>	<b>(6 411)</b>	-
	Sukaupta amortizacijos suma laikotarpio pradžioje	17 857	15 556
	Amortizacija per laikotarpį	444	2 301
	Nurašyto turto nusidėvėjimas	6 411	-
	<b>Sukaupta amortizacijos laikotarpio pabaigoje</b>	<b>11 890</b>	<b>17 857</b>
	<b>Likutis laikotarpio pabaigoje (likutinė vertė)</b>	<b>1 110</b>	<b>223</b>
<b>2.</b>	<b><i>Materialusis turtas</i></b>		
	<b>Likutis laikotarpio pradžioje (įsigijimo savikaina)</b>	<b>3 017 017</b>	<b>3 008 616</b>
	<b>Įsigijimai per laikotarpį</b>	<b>215 714</b>	<b>43 991</b>
	<b>Neatlygintinai gautas turtas</b>		-

Eil. Nr.	Rodiklis	2022 m., Eur.	2021 m., Eur.
	Nurašymai per laikotarpį	(93 330)	(39 568)
	Pergrupavimas (+/-)		-
	Sukaupta nusidėvėjimo suma laikotarpio pradžioje	941 733	837 178
	Nusidėvėjimas per laikotarpį	131 795	142 160
	Neatlygintinai gauto turto sukaupta nusidėvėjimo suma		-
	Pergrupavimas (+/-)		
	Nurašyto turto nusidėvėjimas	(87 914)	(37 604)
	<b>Sukaupta nusidėvėjimo laikotarpio pabaigoje</b>	<b>985 615</b>	<b>941 733</b>
	<b>Likutis laikotarpio pabaigoje (likutinė vertė)</b>	<b>2 153 786</b>	<b>2 075 283</b>

## V SKYRIUS ĮSTAIGOS PAGRINDINĖS VEIKLOS ŠANAUDOS

4 lentelė. Pagrindinės veiklos sąnaudos.

Eil. Nr.	Sąnaudų rūšys	2022 m.		2021 m.	
		Suma, Eur	%	Suma, Eur	%
1	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo	1 357 924	74,6	1 256 922	74,3
2	Nusidėvėjimo ir amortizacijos	130 218	7,2	144 356	8,5
3	Komunalinių paslaugų ir ryšių	123 244	6,8	80 193	4,7
4	Komandiruočių	53	0	103	0
5	Transporto	4 152	0,2	4 171	0,3
6	Kvalifikacijos kėlimo	6 700	0,4	2 929	0,2
7	Paprastojo remonto ir eksploatavimo	15 017	0,8	24 157	1,4
8	Nuvertėjimo ir nurašytų sumų	5 800	0,3	2 034	0,1
9	Sunaudotų atsargų savikaina	94 837	5,2	78 670	4,7
10	Socialinių išmokų	324	0	462	0
11	Kitų paslaugų	51 878	2,8	33 218	2
12	Kitų sąnaudų	30 527	1,7	64 208	3,8
	Viso:	1 820 674	100	1 691 423	100

2022 m. Įstaigos pagrindinės veiklos sąnaudos 1 820 674 Eur, t.y. 7,6 proc. didesnės už praėjusį laikotarpį.

Didžiausias Įstaigos pagrindinės veiklos sąnaudų straipsnis – darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudos (sudaro 74,6 % visų sąnaudų). Lyginant su 2021 metais, šis straipsnis turėjo nežymias didėjimo tendencijas. Sąnaudos darbo užmokesčiui 2022 metais neviršijo Įstaigos patvirtinto normatyvo (patvirtintas normatyvas nuo 60 iki 85 proc. visų pajamų).

Nuo 2022 m. lapkričio 1 d. Įstaigos darbuotojams buvo padidintas darbo užmokestis vidutiniškai 10 proc.

Kitas reikšmingas pagrindinės veiklos sąnaudų straipsnis – ilgalaikio turto nusidėvėjimo ir amortizacijos sąnaudos (sudaro 7,2 % visų sąnaudų). 2022 metais straipsnis turėjo mažėjimo tendenciją (sumažėjo 10 % lyginant su 2021 metais).

Kitas reikšmingas pagrindinės veiklos sąnaudų straipsnis - komunalinių paslaugų ir ryšių sąnaudos (sudaro 6,8 % visų sąnaudų). 2022 metais straipsnis turėjo didėjimo tendenciją (lyginant

su 2021 metais, išaugo 45 %). Tokiam pokyčiui reikšmės turėjo 2022 m. išaugę elektros energijos, šildymo paslaugų kainos.

2022 m. pastato eksploatacijai ir einamajam remontui skirta 15 017 Eur Įstaigos lėšų. Šios lėšos buvo panaudotos einamiesiems remonto darbams reikalingų medžiagų pirkimui.

## VI SKYRIUS ĮSTAIGOS DARBUOTOJŲ SKAIČIUS IR JŲ KAITOS

5 lentelė. Darbuotojų skaičius.

Rodiklis	2022 m.	2021 m.
Vidutinis darbuotojų skaičius metų pradžioje	64	68
Priimta per metus	13	21
Atleista per metus	24	15
Vidutinis darbuotojų skaičius metų pabaigoje	64	64

2022 m. vidutinis darbuotojų skaičius 64 darbuotojai, vidutinis etatų skaičius 62.

Darbuotojų kaitą sąlygojo objektyvios priežastys (įstaigos darbuotojų užsitęsęs nedarbingumo laikotarpis, dėl ko terminuotam laikotarpiui įdarbinti nauji darbuotojai, darbuotojų išėjimas vaiko priežiūros atostogų, asmeniškai prašant dėl pasikeitusių asmeninių aplinkybių).

Vidutinis vieno darbuotojo darbo užmokestis – 1 860 Eur.

2022 metais Įstaigos darbuotojams buvo organizuojami mokymai - pirmosios medicinos pagalbos žinių ir įgūdžių tobulinimas; korupcijos samprata ir pasireiškimas Lietuvoje, smurto ir priekabiavimo darbe prevencija. Specialistai tobulino kvalifikaciją dalyvaujant šiuose mokymuose: „Peties sąnario patologija gydytojo, kineziterapeuto, ergoterapeuto ir masažuotojo praktikoje“, „Reabilitacijos metodų taikymas neurologiniams pacientams“, „Vyresnio amžiaus žmonėms palankių sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ypatumai“, „Paliatyvioji pagalba“, „Peties kineziologija ir funkcinė anatomija“ ir kt.

## VII SKYRIUS ĮSTAIGOS SĄNAUDOS VALDYMO IŠLAIDOMS. DUOMENYS APIE ĮSTAIGOS VADOVĄ

6 lentelė. Sąnaudos valdymo išlaidoms

Eil. Nr.	Rodiklis	2022 m.		2021 m.	
		Suma, Eur	% (nuo visų sąnaudų)	Suma, Eur.	% (nuo visų sąnaudų)
1.	Sąnaudos valdymo išlaidoms (tiesioginės)	82 993	4,4	80 607	4,6
2.	Vadovo darbo užmokesčiui	47 681	2,5	44 782	2,6
3.	Vadovo kitoms išmokoms	52	0	59	0

2022 m. Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms sudarė 4,4 % visų sąnaudų (2021 metais – 4,6 %). Valdymo išlaidas sudaro direktorės ir vyriausiojo buhalterio darbo užmokesčio, socialinio draudimo sąnaudos ir kitos sąnaudos, kurias galima tiesiogiai priskirti (komandiruočių, kvalifikacijos kėlimo, ryšių).

2022 metais Įstaigai vadovavo direktorė Irina Jazdauskaitė Uščiauskienė, kuri vykdė įstatuose, pareigybės aprašyme numatytus uždavinius, organizavo Įstaigos veiklą. Vadovo atlyginimas nustatytas vadovaujantis Sveikatos priežiūros įstaigų įstatymo 15 (1) straipsniu.

## **VIII SKYRIUS INFORMACINIŲ TECHNOLOGIJŲ DIEGIMO IR VYSTYMO LYGIS**

Įstaigoje sėkmingai veikia pirmoji Lietuvoje įdiegta unikali elektroninė pacientų aptarnavimo sistema, kurios dėka Įstaiga gali savo jėgomis atnaujinti paslaugų spektrą, diegti modernias darbo organizavimo formas. Kompiuterinė programa ne tik palengvina medicinos darbuotojų darbą, bet ir suteikia galimybę išsamesnei veiklos analizei.

Siekiant paspartinti pacientų aptarnavimą atnaujinta dalis techninės įrangos kompiuterizuotose darbo vietose, atnaujinta kompiuterių programinė įranga.

Įstaiga naudoja medicininę informacinę sistemą „Polis“ su internetine registracija. „Polis“ informacinė sistema integruota su e.Sveikatos išankstinės registracijos sistema (IPR). „Polis“ sistemoje gydytojai pildo visus elektroninės sveikatos dokumentus.

Pacientų patogumui veikia SMS žinučių siuntimo paslauga, kurios pagalba pacientai gauna priminimą apie vizitą pas gydytoją.

Šios informacinės sistemos dėka galima matyti paciento komentarus ir tinkamai bei laiku į juos reaguoti siekiant darbo kokybės.

2022 metais atnaujinta vaizdo stebėjimo kamerų ir tinklo saugyklos kietieji diskai (HDD) duomenų saugojimui, atlikta programinės įrangos konfigūravimo darbai.

Įstaigoje veikia kompiuterizuota finansinės apskaitos sistema Rivilė, kurios pagalba atliekami buhalterinės apskaitos darbai: medžiagų sunaudojimo apskaita, pirkimų, pardavimų apskaita, vedamos darbuotojų kortelės, darbo krūvio apskaita, darbo užmokesčio skaičiavimas, sutarčių vykdymas. Visi duomenys saugomi ir kaupiami Įstaigos ir išoriniame serveriuose.

Įstaiga turi interneto svetainę. Joje nuolat pateikiamos Įstaigos naujienos, informuojami pacientai apie paslaugas, skelbiami Įstaigos veiklos rodikliai, kontaktinė informacija, gydytojų darbo grafikai ir visa aktuali informacija. Informacija svetainėje nuolat atnaujinama.

## **IX SKYRIUS KOKYBĖS VADYBOS SISTEMOS ĮDIEGIMO IR VYSTYMO LAIPSNIS**

2010 m. birželio 28 d. Įstaigai sertifikavimo įstaiga DNV CERTIFICATION OY/AB, Finland, (Lietuvoje atstovauja DNV GL Lietuva, UAB) suteikė sertifikatą Nr. 80488-2010-AQ-LTU-FINAS, kuriuo pažymima, kad Įstaiga atitinka vadybos sistemos standarto ISO 9001:2008 reikalavimus.

2022 m. gegužės mėn. *Centre* buvo atliktas persertifikavimo auditas ir išduotas sertifikatas, kuriuo pažymima, kad *Centro* veikla atitinka vadybos sistemos standarto ISO 9001:2015 reikalavimus. Šis sertifikatas galioja šiam produktų ir paslaugų sąrašui:

- fizinės medicinos ir reabilitacijos gydytojų konsultacijos;
- I reabilitacijos etapo programos vykdymas;
- ambulatorinė reabilitacija.

Įstaigos kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo tikslas – teikti kokybiškas, saugias ir kvalifikuotas ambulatorines specializuotas asmens priežiūros paslaugas ir ambulatorinės reabilitacijos paslaugas vaikams ir suaugusiesiems. Kokybės vadybos sistema įgalina įstaigą maksimaliai tiksliai valdyti visus vykstančius procesus, greitai reaguoti į pokyčius, užtikrinti nuolat aukštą paslaugų kokybę. Sistema padeda optimizuoti įmonės procesus, sudaryti sąlygas klaidų skaičiaus mažinimui ir prielaidas didesniai produktyvumui.

Įstaigoje naudojamas Kokybės vadybos sistemos vadovas ir 8 procedūros.

Pagal poreikį Įstaigoje yra rengiamos naujos ar koreguojamos jau paruoštos tvarkos, taisyklės, tvarkų aprašai ir kt. 2022 m. buvo atnaujintos/parengtos 25 tvarkos: „Psichologinio smurto darbo aplinkoje prevencijos, psichosocialinių darbo sąlygų gerinimo ir mobingo darbe prevencijos tvarkos aprašas“, „Būtiniosios medicinos pagalbos teikimo tvarkos ir masto aprašas“, „Paciento teisės susipažinti su įrašais savo medicinos dokumentuose tinkamo įgyvendinimo tvarkos ir informacijos apie pacientą valstybės institucijoms ir kitoms įstaigoms teikimo aprašas“, „Asmenų prašymų ir skundų nagrinėjimo VšĮ Šiaulių reabilitacijos centre tvarkos aprašas“, „Viešosios įstaigos Šiaulių reabilitacijos centro finansų kontrolės taisyklės“, „VšĮ Šiaulių reabilitacijos centro mokamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir apmokėjimo tvarka“, „VšĮ Šiaulių reabilitacijos centro vidaus tvarkos taisyklės“, „Darbuotojų smurto ir (ar) priekabiavimo prevencijos politiką, jos įgyvendinimo tvarkos aprašas“, „Viešosios įstaigos Šiaulių reabilitacijos centro darbuotojų darbo apmokėjimo tvarkos aprašas“, „Statistinės formos Nr. 025/a-LK pildymo ir procedūrų skyrimo tvarkos aprašas“ ir kitos.

Įstaigoje pagal bendrąjį duomenų apsaugos reglamentą 2016/679 paruoštos Įstaigos tvarkomų asmens duomenų tvarkymo rūšys ir tikslai privatumo politika, IT ūkio audito dėl duomenų apsaugos užtikrinimo pagal duomenų apsaugos ir tvarkymo taisykles aprašas ir ataskaita, poveikio asmens duomenų apsaugai vertinimo aprašas ir ataskaita bei kiti dokumentai, užtikrinantys įstaigoje naudojamų asmens duomenų saugų rinkimą, tvarkymą, saugojimą bei visų organizacinių ir techninių veiksmų kontrolę bei priežiūrą.

2022 m. paruošti 7 nauji slaugos/gydymo protokolai, atlikimo metodikos, pvz.: sauso vandens masažo su įrenginiu „AQUATIZER“ atlikimo metodikos gydymo protokolas, smūginės bangos terapijos atlikimo metodikos gydymo protokolas, individualios kineziterapijos vandenyje atlikimo metodikos gydymo protokolas, perlinės vonios su Epsom druska atlikimo metodikos gydymo protokolas, parafino aplikacijų plaštakoms, naudojant MoVeS Para Pro parafino vonelę atlikimo metodikos gydymo protokolas, aerozolių terapijos (inhaliacijų) atlikimo metodikos gydymo protokolas, ReOxy kvėpavimo terapijos atlikimo metodikos gydymo protokolas.

Pagal parengtus naujus slaugos / gydymo protokolus pacientams pradėtos teikti naujos procedūros.

Siekiant išsiaiškinti pacientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, apklausta 220 pacientų. Dauguma respondentų (99 %) nurodė, kad yra visiškai patenkinti suteiktų paslaugų kokybe. 2022 metais oficialių pacientų skundų negauta.

Įstaigoje įdiegta sistema, leidžianti vertinti kiekvieno darbuotojo indėlį į veiklos rezultatus. Vadovaujantis tarptautiniais vidaus audito standartais atliktas vidaus kontrolės sistemos vertinimas, daug dėmesio skiriama rizikos valdymui.

## **X SKYRIUS KOVOS SU KORUPCIJA PRIEMONĖS**

Korupcijos prevencijai Įstaigoje skiriamas ypatingas dėmesys.

2022 m. parengta ir patvirtinta „Korupcijos prevencijos programa“ bei „Korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo 2023-2025 metais veiksmų planas“.

2022 metais parengta ir patvirtinta korupcijos prevencijos programos įgyvendinimo ataskaita.

Visa informacija yra paskelbta Įstaigos interneto svetainėje. Interneto svetainėje taip pat transliuojamas STT antikorupcinės socialinės reklamos filmukas, skelbiamas vadovo kreipimasis, pasitikėjimo telefonai, baudžiamoji atsakomybė už korupcinio pobūdžio veiksmus, Įstaigos darbuotojų elgesio kodeksas, korupcijos prevencijos atmintinė.

Įstaigos informacijos skelbimų lentoje skelbiamas Įstaigos darbuotojų elgesio kodeksas, informacija apie atsakomybę už korupcinio pobūdžio teisės pažeidimus, pasitikėjimo telefonai, per vaizdo ekraną (monitorių) transliuojamas STT antikorupcinės socialinės reklamos filmukas.

Visi Įstaigos darbuotojai pasirašytinai supažindinti su Korupcijos prevencijos programa, Įstaigos darbuotojų, susidūrusių su galima korupcinio pobūdžio veika, elgesio taisyklėmis, Įstaigos darbuotojų elgesio kodeksu.

Bendradarbiaujama su STT korupcijos prevencijos ir kontrolės klausimais. 2022 m. rugsėjo 27 d. Įstaigos darbuotojams organizuota paskaita „Korupcijos samprata ir pasireiškimas Lietuvoje. Korupciniai nusikaltimai ir atsakomybė“.

Analizuojama gauta informacija (anoniminės anketos, pranešimai telefonu ir kt.). Per 2022 metus Įstaiga negavo pranešimų apie galimą korupcinio pobūdžio nusikalstamą veiką. Kitų pranešimų apie galimą korupcinio pobūdžio nusikalstamą veiką nebuvo. 2022 metais korupcijos atvejų Įstaigoje nenustatyta.

Šiaulių miesto savivaldybės tarybos 2019 m. vasario 7 d. sprendimu Nr. T-33 „Dėl Šiaulių miesto savivaldybei pavaldžių asmens sveikatos priežiūros įstaigų, kurioms suteiktas skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas, sąrašo patvirtinimo“ Įstaigai suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardas.

Per 2022 m. atlikti 3 konsoliduoti viešieji pirkimai.

## XI SKYRIUS VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2022 METŲ SIEKTINOS REIKŠMĖS

7 lentelė. Siektinos reikšmės

		Siektina reikšmė	Pasiiekta reikšmė
<b>I</b>	<b>Veiklos finansinių rezultatų vertinimo rodikliai:</b>		
1.	Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti nenuostolingai	Grynasis perviršis – 279 823,85 Eur.
2.	Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniams draudimui dalis, palyginti su visomis ASPĮ sąnaudomis, yra ne mažesnė nei 95 proc. 2021 metų sąnaudų darbo užmokesčiui ir socialiniam draudimui dalies	Ne mažesnė nei 95 proc.
3.	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 2,24 proc.	Sąnaudų valdymo išlaidoms dalis 4,41 %.
4.	Įstaigos finansinių		

	įsipareigojimų dalis nuo metinio įstaigos biudžeto	Įsipareigojimų koeficientas ne didesnis kaip 0,10	Įsipareigojimų koeficientas 0,10
5.	Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	ASPI per pastaruosius 3 m. yra pasirašiusi bent vieną sutartį dėl dalyvavimo projekte, iš kurio gauna papildomą finansavimą	Įstaiga dalyvauja 2023-2025 m. Šiaulių miesto savivaldybės strateginio plano projekto priemonėje „Modernizuoti VŠĮ Šiaulių reabilitacijos centro pastatą“. 2023-02-02 Tarybos posėdžio patvirtintas finansavimas 148,7 tūkst. Eur vėdinimo-kondicionavimo sistemos įrengimui.
<b>II Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>			
1.	Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų įstaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažiau kaip 0,9 balo	2022 m. anketinės apklausos būdu buvo apklausta 220 įstaigoje procedūras lankusių pacientų. Visi apklaustieji (99 %) nurodė, kad yra patenkinti suteiktų paslaugų kokybe. Pacientų pasitenkinimo lygis 0,99 balo.
2.	Įstaigoje gautų pacientų skundų dėl įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis	Nenustatoma	2022 m. oficialių skundų negauta
3.	Įstaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	2022 m. oficialių skundų negauta
4.	Įstaigoje taikomos kovos su korupcija priemonės, numatytos sveikatos apsaugos ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities	Asmens sveikatos priežiūros įstaiga įtraukta į Skaidrių asmens sveikatos priežiūros įstaigų	Įstaigai suteiktas Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos

	korupcijos prevencijos programoje	sąrašą.	statusas.
5.	Informacinių technologijų diegimo ir plėtros lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)	95 proc. ASPI registracijų ambulatorinėms asmens sveikatos priežiūros paslaugoms gauti atliekama per IPR IS.	Atliekama per IPR IS 75 proc.
6.	Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	<p>Vidutiniškai per ketvirtį – 73 500 vnt., iš jų:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fizioterapijos procedūros – 30 010 vnt.;</li> <li>- Hidroterapija, peloidoterapija – 9 269 vnt.;</li> <li>- Masažo procedūros – 15 712 vnt.;</li> <li>- Kineziterapijos procedūros – 13 692 vnt.;</li> <li>- Ergoterapijos procedūros – 4 323 vnt.;</li> <li>- Medicinos psichologo paslaugos – 103 vnt.;</li> <li>- Socialinio darbuotojo paslaugos – 158 vnt.;</li> <li>- Logoterapeuto paslaugos – 230 vnt.</li> </ul> <p>Vidutiniškai per metus – 294 003 vnt., iš jų:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fizioterapijos procedūros – 120 040 vnt.;</li> <li>- Hidroterapija, peloidoterapija – 37 078 vnt.;</li> <li>- Masažo procedūros – 62 851 vnt.;</li> <li>- Kineziterapijos procedūros – 54 770 vnt.;</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ergoterapijos procedūros – 17 292 vnt.;</li> <li>- Medicinos psichologo paslaugos – 414 vnt.;</li> <li>- Socialinio darbuotojo paslaugos – 635 vnt.;</li> <li>- Logoterapeuto paslaugos – 923 vnt.</li> </ul>
7.	Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes	Nenustatoma	Vidutinis laikas – 5-10 dienos
8.	Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus.	Nenustatoma	Dirbančių darbuotojų skaičius per metus skaičius – 70, etatų skaičius per metus – 62. Suteiktų ASPP skaičius per metus – 294 003 vnt.
<b>III</b>	<b>Papildomi veiklos rezultatų vertinimo rodikliai:</b>		
1.	Kritinis likvidumo rodiklis	Ne mažiau kaip 0,8	4,1
2.	Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius	Ne mažiau kaip 3	3
3.	Įstaigos įgyvendintų veiklų, skirtų darbuotojų psichologinei gerovei kurti, skaičius	Ne mažiau kaip 1	Organizuoti mokymai darbuotojams tema „Smurto ir priekabiavimo darbe prevencija“.
4.	Įstaigos darbo užmokesčio fondo dalies skyrimas asmens sveikatos priežiūros, visuomenės sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų (toliau – specialistai) profesinės kvalifikacijos tobulinimui	Ne mažiau kaip 0,05 proc. nuo ASPĮ darbo užmokesčio fondo skiriamas specialistų profesinės kvalifikacijos tobulinimui.	Skiriama 0,5 proc. nuo įstaigos darbo užmokesčio fondo.

2022 m. atlikti darbai:

- parengta 7 naujų slaugos / gydymo protokolų. Pagal parengtus naujus slaugos/gydymo protokolus pacientams pradėtos teikti naujos procedūros;

- Įstaigos personalui vyko mokymai: pirmosios medicinos pagalbos žinių ir įgūdžių tobulinimas; korupcijos samprata ir pasireiškimas Lietuvoje. Korupciniai nusikaltimai ir atsakomybė; biomedicinos mokslo daktarės, docentės Sandrijos Čapkauskienės paskaitų ciklas: „Optimali mityba. Kokia ji gali ir turėtų būti“, „Vitaminai ir mineralai“; kibernetikos (internet) saugumas; asmens duomenų apsauga; smurto ir priekabiavimo darbe prevencija.

Specialistai tobulino kvalifikaciją dalyvaudami šiuose mokymuose: „Peties sąnario patologija gydytojo, kineziterapeuto, ergoterapeuto ir masažuotojo praktikoje“, „Reabilitacijos metodų taikymas neurologiniams pacientams“, „Vyresnio amžiaus žmonėms palankių sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ypatumai“, „Paliatyvioji pagalba“, „Peties kineziologija ir funkcinė anatomija“ ir kt.

2022 metais, sudarius sutartį su Šiaulių profesinio rengimo centru, sveikatos priežiūros specialistai kėlė kvalifikaciją pagal neformaliojo švietimo programą „Klasikinio ir gydomojo masažo atlikimas“. Baigus šią programą, darbuotojams buvo suteikta gydomojo masažo specialisto licencija.

- įsigyta nauja medicininė įranga ir pradėtos taikyti procedūros su šiais prietaisais: sausas vandens masažas su įrenginiu „AQUATIZER“, smūginės bangos terapija prietaisu BTL-6000 SWT Series, aukšto intensyvumo lazeris BLT-6000 su skenavimo sistema, Lympha-mat Digital Gradient, parafino vonelė MoVeS Para Pro, intervalinės hipoksijos-hiperoksijos terapijos (IHHT) aparatas, vibroterapijos aparatas. Naujai įsigijama medicininė įranga siekiama kuo labiau optimizuoti įstaigos darbą, atsiranda galimybė pacientui vienoje vietoje atlikti didesnę skaičių procedūrų. Suteikiama galimybė organizuoti darbą taip, kad kiek įmanoma būtų išvengta didelio darbuotojų tempo ir krūvio – tai leidžia užtikrinti teikiamų paslaugų kokybę.

Informacinių technologijų srityje - atnaujintas registratūros kasos valdymo modulis, organizuoti socialinės tinklo inžinerijos mokymai darbuotojams kibernetikos (internet) saugumo tema, atlikti pažeidžiamumų ir įsilaužimų testavimai, atliktas informacijos ir kibernetinio saugumo (atitikties) ir rizikų vertinimas, atnaujintas įstaigos serverio nepertraukiamo maitinimo šaltinis (UPS), atnaujinta vaizdo stebėjimo kamerų ir tinklo saugyklos kietieji diskai (HDD), atnaujinta internetinės svetainės valdymo branduolys ir moduliai, atnaujinta dalis techninės įrangos kompiuterizuotose darbo vietose ir tinkle.

Įstaigos 2022 metų veiklos užduočių įvykdymas pateiktas priede prie 2022 metų veiklos ataskaitos.

### **XIII SKYRIUS VEIKLOS PLANAS IR PROGNOZĖS ATEINANTIEMS 2023 FINANSINIAMS METAMS**

Pagrindiniai veiklos tikslai ir prognozės 2023 metams:

- siekti, kad finansinis įstaigos veiklos rezultatas būtų teigiamas;
- užtikrinti grįžtamąjį ryšį iš pacientų, atliekant teikiamų paslaugų kokybės vertinimą, ir siekti ne mažesnio nei 90 % pacientų bendro pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygio;
- išlaikyti Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą;
- tobulinti teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę (didinti jų asortimentą ir apimtį, atnaujinti reabilitacijos įrangą);
- teikti aukštos kokybės paslaugas, pastoviai atnaujinant medicinos priemones, keliant medicinos personalo kvalifikaciją;

- plėsti teikiamų paslaugų asortimentą, rengti slaugos / gydymo protokolus;
  - vystyti informacines technologijas (pereiti prie naujos VLK „Sveidros“ sistemos naudojimo, prisijungti prie saugiojo valstybės duomenų perdavimo tinklo (kertinio tinklo), tobulinti informacinės sistemos [www.esveikata.lt](http://www.esveikata.lt) integravimą, tęsti išankstinės pacientų registracijos informacinės sistemos (IPR IS) integracijos ir tobulinimo darbus, atnaujinti dalį techninės įrangos kompiuterizuotose darbo vietose, pereiti prie naujos medicininės sistemos „Polis IS v2“ versijos);
  - infrastruktūros gerinimui įgyvendinti investicinio projekto priemonę „Modernizuoti VšĮ Šiaulių reabilitacijos centro pastatą“ įrengiant pastato vėdinimo – kondicionavimo sistemą;
  - atlikti pastato elektros tinklų, elektros įrangos (generatoriaus) montavimo darbus;
  - įrengti aplinką audiovizualinės relaksacijos paslaugai teikti;
  - organizuoti kokybės vadybos sistemos ISO 9001:2015 priežiūros auditą;
  - organizuoti mokymus korupcijos ir prevencijos sveikatos apsaugos sektoriuje klausimais;
  - organizuoti mokymus psichologinei gerovei kurti sveikatos apsaugos sektoriuje klausimais;
  - organizuoti praktines ir teorines konferencijas, seminarus įstaigos darbuotojų kvalifikacijos kėlimui.
-

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠIAULIŲ REABILITACIJOS CENTRO  
2022 METŲ VEIKLOS UŽDUOČIŲ ĮVYKDYMAS**

Eil. Nr.	2022 m. veiklos tikslai	Patvirtintos 2022 m. veiklos užduotys	2022 m. veiklos užduočių įvykdymas
1.	Siekti, kad finansinis įstaigos veiklos rezultatas būtų teigiamas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>2021 metais Įstaiga planuoja išlaikyti 2020 m. pajamų lygį.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022 m. Įstaiga iš PSDF už suteiktas asmens sveikatos priežiūros paslaugas gavo 1 899 853 Eur (padidėjimas 26 proc.), už suteiktas mokamas paslaugas – 145 015 Eur (sumažėjimas 1 proc.). Bendras pagrindinės veiklos pajamų augimas 24 %.</li> <li>2022 m. įstaigos veiklos rezultatas teigiamas – 279 824 Eur. grynasis perviršis.</li> </ul>
2.	Užtikrinti grįžtamąjį ryšį iš pacientų, atliekant teikiamų paslaugų kokybės vertinimą. Pacientų bendro pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažesnis nei 90 % lygio.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Siekiant išsiaiškinti pacientų pasitenkinimą teikiamomis paslaugomis, atlikti pacientų apklausą, išanalizuoti rezultatus bei paruošti prevencinius veiksmus situacijos gerinimui.</li> <li>Pacientų bendro pasitenkinimo teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis ne mažesnis nei 90 %.</li> <li>Išlaikyti Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022 m. internetu bei anketinės apklausos būdu buvo apklausta 220 įstaigoje procedūras lankiusių pacientų. Dauguma respondentų (99 proc.) nurodė, kad yra visiškai patenkinti suteiktų paslaugų kokybe.</li> <li>2022 m. oficialių skundų negauta.</li> <li>2022 m. korupcijos atvejų įstaigoje nenustatyta. Išlaikytas Skaidrios asmens</li> </ul>
3.	Išlaikyti Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą	Išlaikyti Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardą	2022 m. korupcijos atvejų įstaigoje nenustatyta. Išlaikytas Skaidrios asmens

Eil. Nr.	2022 m. veiklos tikslai	Patvirtintos 2022 m. veiklos užduotys	2022 m. veiklos užduočių įvykdymas
4.	Tobulinti įstaigoje teikiamų paslaugų prieinamumą ir kokybę.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Atnaujinti medicininę įrangą, medicinos priemones. Didinti paslaugų asortimentą ir apimtį.</li> <li>• Garantuoti veikiančių įrengimų, prietaisų bei matavimo prietaisų atitikimą. Atlikti metrologinę patikrą prietaisams, kuriems reikalinga. Garantuoti turimų įrengimų bei prietaisų nepertraukiamą darbą.</li> <li>• Išnaudoti testavimo įrangos galimybes atliekant kineziterapinį ištyrimą (testavimą).</li> <li>• Optimizuoti grįžtamąjį ryšį tarp reabilitacijos komandos ir kliento (paciento) gydymo dinamikoje, atliekant eisenos, pusiausvyros ir kt. funkcinių judesių vertinimą.</li> <li>• Periodiškai atnaujinti pacientams el. paštu siunčiamas kineziterapijos programas.</li> <li>• Organizuoti prevencinius atvirus šviečiamuosius seminarus/mokymus.</li> </ul>	<p>sveikatos priežiūros įstaigos vardas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2022 metais išgyta medicininės įrangos už 191 346 Eur. Padidintas paslaugų asortimentas. Pradėtos taikyti procedūros šiais prietaisais: sausas vandens masažas su įrenginiu „AQUATIZER“, smūginės bangos terapija prietaisu BTL-6000 SWT Series, aukšto intensyvumo lazeris BLT-6000 su skenavimo sistema, Lymphamat Digital Gradient, parafino vonelė MoVeS Para Pro, intervalinės hipoksijos-hiperoksijos terapijos (IHHT) aparatas, vibroterapijos aparatas.</li> <li>• Pradėta taikyti naujos procedūros: individualios kineziterapijos vandenyje, perlinės vonios su Epsom druska, aerozolių terapija (inhaliacijos).</li> <li>• Įstaigoje yra parengtas ir direktoriaus įsakymu patvirtintas teisei metrologijai priskirtų matavimo priemonių sąrašas, kurį rengia ir nuolat atnaujinama medicininės veiklos koordinatorius. 2022 m. teisei metrologijai priskirtų matavimo priemonių įstaigoje buvo 34. Visų matavimo priemonių metrologinė patikra įvykdyta pagal numatytą datą.</li> </ul>

Eil. Nr.	2022 m. veiklos tikslai	Patvirtintos 2022 m. veiklos užduotys	2022 m. veiklos užduočių įvykdymas
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Periodiškai atnaujinti pacientams el. paštu siunčiamas kineziterapijos programos pagal susirgimus.</li> <li>• Teikiamų paslaugų kokybė gerinama nuolat keliant darbuotojų kvalifikaciją, plečiant asortimentą bei išsigyjant modernius paslaugų atlikimui reikalingus medicinos įrenginius ir prietaisus. Paslaugų kokybės įvertinimas gaunamas per grįžtamąjį ryšį iš pacientų (apklausa, atsiliepiamai).</li> </ul> <p>Metų eigoje nuotoliniuose mokymuose (seminaruose, kursuose) pagal atitinkamą sritį dalyvavo administracijos darbuotojai, slaugytojai, kineziterapeutai, gydomojo masažo specialistai. Seminarų (mokymų) temos - „Peties sąnario patologija gydytojo, kineziterapeuto, ergoterapeuto ir masažuotojo praktikoje“, „Reabilitacijos metodų taikymas neurologiniams pacientams“, „Vyresnio amžiaus žmonėms palankių sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ypatumai“, „Paliatyvioji pagalba“, „Peties kineziologija ir funkcinė anatomija“, „Sveikatos priežiūros įstaigų visuotinės</p>

Eil. Nr.	2022 m. veiklos tikslai	Patvirtintos 2022 m. veiklos užduotys	2022 m. veiklos užduočių įvykdymas
	Teikti aukštos kokybės paslaugas, pastoviai atnaujinant medicinos priemones, keičiant personalo kvalifikaciją, specialistams stebint vienas kito atliekamą darbą.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paruošti darbuotojų žinių tikrinimo programą, vykdyti žinių patikrinimus</li> <li>• Atlikti darbuotojų užimtumo vertinimą</li> <li>• Vykdyti darbuotojų darbo kokybės stebėseną.</li> </ul>	<p>kokybės vadybos sistema“ ir kt.</p> <p>2022 metais, sudarius sutartį su Šiaulių profesinio rengimo centru, darbuotojai kelė kvalifikaciją pagal neformaliojo švietimo programą „Klasikinio ir gydomojo masažo atlikimas“. Baigus šią programą, darbuotojams buvo suteikta gydomojo masažo specialisto licencija.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Siekiant teikti aukštos kvalifikacijos paslaugas įstaigoje vykdomas darbuotojų žinių patikrinimas, paruošiami žinių patikrinimo protokolai.</li> <li>• Kartą per mėnesį atliekama darbuotojų darbo kokybės stebėseną, pateikiama ataskaita vadovui su nustatytais trūkumais pastabomis bei pasiūlymais.</li> <li>• Įstaigoje atliekamas darbuotojų užimtumo vertinimas.</li> </ul>
5.	Plėsti teikiamų paslaugų asortimentą, rengti slaugos/gydymo protokolus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parengti ir pradėti taikyti ne mažiau kaip 2 naujus slaugos / gydymo protokolus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2022 m. parengta 7 nauji slaugos / gydymo protokolai. Pagal parengtus naujus slaugos / gydymo protokolus pacientams pradėtos teikti naujos procedūros.</li> </ul>
6.	Vystyti informacines technologijas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tęsti informacinės sistemos <a href="http://www.esveikata.lt">www.esveikata.lt</a> integravimą.</li> <li>• Tęsti išankstinės pacientų registracijos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integuota <a href="http://www.esveikata.lt">www.esveikata.lt</a> informacinės sistemos.</li> <li>• Integuota <a href="http://ipr.esveikata.lt">ipr.esveikata.lt</a></li> </ul>

Eil. Nr.	2022 m. veiklos tikslai	Patvirtintos 2022 m. veiklos užduotys	2022 m. veiklos užduočių įvykdymas
		<p>informacinės sistemos (IPR IS) integracijos ir tobulinimo darbus, t.y. integruojant išankstinės pacientų registracijos valdymą į medicininę sistemą „Polis IS“, kad registratūros darbuotojai galėtų kurti, anuluoti talonus, taip pat matyti užsiregistravusius pacientus per „IPR“ sistemą medicininėje sistemoje „Polis IS“.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atlikti serverio techninės įrangos atnaujinimo darbus ir programinės įrangos konfigūravimo darbus saugesniam užšifruotam duomenų perdavimui, efektyvesniam ir spartesniam apdorojimui.</li> </ul>	<p>informacinė sistema į medicininę sistemą „Polis IS“.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Atlikta serverio programinės įrangos konfigūravimo darbai saugesniam užšifruotam duomenų perdavimui, efektyvesniam ir spartesniam duomenų failų apdorojimui. Atnaujinta dalis techninės įrangos kompiuterizuotose darbo vietose ir tinkle.</li> <li>Perkelta medicininė sistema „Polis IS“ į nutolusį duomenų centrą.</li> <li>Atlikti socialinės tinklo inžinerijos mokymai darbuotojams kibernetikos (interneto) saugumo tema. Atlikti pažeidžiamumų ir įsilaužimų testavimai. Atliktas informacijos ir kibernetinio saugumo (atitikties) ir rizikų vertinimas.</li> </ul>
7.	Tęsti techninį projekto pastato vėdinimo-kondicionavimo sistemos įrengimui paruošimo ir derinimo darbus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Paruošti techninį projektą pastato vėdinimo-kondicionavimo sistemos įrengimui.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Parengtas techninį projektas pastato vėdinimo-kondicionavimo sistemos įrengimui.</li> </ul>
8.	Organizuoti kokybės vadybos sistemos ISO 9001:2015 priežiūros audita.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizuoti kokybės vadybos sistemos ISO 9001:2015 priežiūros audita.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>2022 m. gegužės mėn. Įstaigoje buvo atliktas persertifikavimo auditas ir išduotas sertifikatas,</li> </ul>

Eil. Nr.	2022 m. veiklos tikslai	Patvirtintos 2022 m. veiklos užduotys	2022 m. veiklos užduočių įvykdymas
9.	Organizuoti mokymus korupcijos ir prevencijos sveikatos apsaugos sektoriuje klausimais	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizuoti mokymus korupcijos prevencijos sveikatos apsaugos sektoriuje klausimais.</li> </ul>	<p>kuriuo pažymima, kad Įstaigos veikla atitinka vadybos sistemos standarto ISO 9001:2015 reikalavimus.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>2022 m. rugsėjo 27 d. Įstaigos darbuotojams organizuota paskaita „Korupcijos samprata ir pasireiškimas Lietuvoje. Korupciniai nusikaltimai ir atsakomybė“. Paskaitą skaitė Lietuvos Respublikos specialiųjų tyrimų tarnybos Šiaulių valdybos Korupcijos prevencijos poskyrio viršininkė.</li> </ul>
10.	Organizuoti praktines ir teorines konferencijas, seminarus įstaigos darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, kompetencijų ugdymui.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organizuoti mokymus ir kitus kursus ar seminarus darbuotojų kvalifikacijos kėlimui, kompetencijų ugdymui.</li> <li>Kelti darbuotojų kvalifikaciją, vykstant į privalomus profesinės kvalifikacijos tobulinimo kursus bei kitus kursus ar seminarus, kurie naudingi Įstaigos darbuotojams.</li> </ul>	<p>2022 m. Įstaigoje vyko mokymai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>pirmosios medicinos pagalbos žinių ir įgūdžių tobulinimas;</li> <li>korupcijos samprata ir pasireiškimas Lietuvoje. Korupciniai nusikaltimai ir atsakomybė;</li> <li>biomedicinos mokslo daktarės, docentės Sandrijos Čapkauskienės paskaitų ciklas: „Optimali mityba. Kokia ji gali ir turėtų būti“, „Vitaminai ir mineralai“;</li> <li>kibernetikos (internetu) saugumas;</li> <li>asmens duomenų apsauga;</li> </ul>

Eil. Nr.	2022 m. veiklos tikslai	Patvirtintos 2022 m. veiklos užduotys	2022 m. veiklos užduočių įvykdymas
			<ul style="list-style-type: none"> <li>smurto ir priekabiavimo darbe prevencija. Specialistai tobulino kvalifikaciją dalyvaudami šiuose mokymuose: „Peties sąnario patologija gydytojo, kineziterapeuto, ergoterapeuto ir masažuotojo praktikoje“, „Reabilitacijos metodų taikymas neurologiniams pacientams“, „Vyresnio amžiaus žmonėms palankių sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ypatumai“, „Paliatyvioji pagalba“, „Peties kineziologija ir funkcinė anatomija“ ir kt. 2022 metais, sudarius sutartį su Šiaulių profesinio rengimo centru, darbuotojai kėlė kvalifikaciją pagal neformaliojo švietimo programą „Klasikinio ir gydomojo masažo atlikimas“. Baigus šią programą, darbuotojams buvo suteikta gydomojo masažo specialisto licencija.</li> </ul>

Direktorė

Irina Jazdauskaitė Uščiauskienė